FORMULARZ REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI

……..
Miejscowość, data

……
……
……
……
Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta
Data otrzymania towaru
Telefon
Adres e-mail

Salut.PL
Ul. Makowa 6
96-300 Żyrardów

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, **zgłaszam niezgodność towaru z umową**.

Nazwa reklamowanego produktu	Symbol produktu	Nr partii produkcyjnej / data ważności	Ilość reklamowana (szt./kpl.)

Data zakupu:	
Dowód zakupu:	
Data stwierdzenia wady:	
Okoliczności wystąpienia wady:	
Jakie to rodzi dla mnie konsekwencje:	

Moje żądania (zaznaczyć właściwe):

1. Nieodpłatna naprawa
2. Przecena o …… zł
3. Wymiana produktu na wolny od wad
4. Odstąpienie od umowy - zwrot gotówki / przelew na kont nr ……
   …….. do dnia ……
5. Zwrotu kosztów dodatkowych w wysokości …… zł
   za ……

Uwaga: **Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o** obniżeniu ceny albo **odstąpieniu od umowy**, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

Osoba przyjmująca reklamację do rozpatrzenia (imię i nazwisko oraz nr telefonu):

……
……..

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:
……..

Data, podpis lub pieczęć firmowa

Decyzja sprzedawcy o sposobie załatwienia reklamacji wraz z uzasadnieniem:

Pouczenie dla kupującego:

- Art. 557. § 1. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
- Art. 561^2. § 1. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w umowie – do miejsca, w którym rzecz została wydana kupującemu.
- Art. 561^2. § 2. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, kupujący obowiązany jest udostępnić rzecz sprzedawcy w miejscu, w którym rzecz się znajduje.
- Art. 577^1. § 2 … gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.